

Informace pro nové strávnicky

Základní pokyny, týkající se provozu školní jídelny jsou uvedeny v provozním řádu školní jídelny, který je vyvěšen u vchodu do školní jídelny a uveřejněn na stránkách www.zsotrman.cz.

Je důležité, aby se každý strávnick seznámil s provozním řádem školní jídelny.

Každý nový strávnick vyplní přihlášku ke školnímu stravování a odevzdá ji třídnímu učiteli. U vedoucí školní jídelny si zaplatí zálohu za čip v hotovosti 100,- Kč (ISIC kartu – nutno řešit se zástupci školy nikoliv u vedoucí školního stravování) a provede úhradu stravného v takové výši, aby měl vždy dostatek peněz na objednávání obědů na týden dopředu. V případě nedostatečné hotovosti nelze oběd objednat.

Obědy si strávnicki objednávají pomocí čipu na objednávkovém terminálu umístěném na chodbě u jídelny, nebo elektronicky, návod najdete na www.zsotrman.cz.

Obědy si objednávají na celý týden dopředu, nejpozději však den předem.

V pátek se obědy na pondělí objednávají online i na objednávkovém terminálu pouze do 14 hod!!

Pouze po nemoci si mohou objednat obědy ráno do 8.00 hodin.

Objednaný oběd je možné odhlásit telefonicky na čísle 577 927 979 do 8.00 hodin ráno.

První den neplánované nepřítomnosti žáka ve škole se považuje za pobyt ve škole a žák má možnost si tento oběd odebrat do jídelny v době od 11:15 – 11:30 hod. Jiná doba je možná pouze po telefonické domluvě s vedoucí školní jídelny. **PROSÍME O DODRŽOVÁNÍ TOHO ČASU Z HYGIENICKÝCH DŮVODŮ.**

Ostatní dny, kdy není přítomen ve škole, nemá nárok na zvýhodněné stravování a je povinen si oběd odhlásit. Pokud tak neučiní, musí obědy zaplatit v plné výši, včetně věcných a osobních nákladů.

Zařazení strávnicků do skupin podle věku po dobu aktuálního školního roku, ve kterém dosahují věku:

od 7–10 let cena jednoho obědu je 33,- Kč

od 11–14 let cena jednoho obědu je 35,- Kč

od 15 let a více cena jednoho obědu je 38,- Kč

Platbu stravného můžete provádět

Vkladem v hotovosti u vedoucí školní jídelny, a to vždy první 3 dny v měsíci, pokud do tohoto termínu nezasahují školní prázdniny. Při každém vkladu peněz v hotovosti obdrží strávnick stvrzenku – důležitá kontrola pro rodiče!

Na stvrzence je uvedeno jméno strávnicka a částku, která byla vložena na jeho účet.

Dále je zde přehled stravování za uplynulý měsíc: vysvětlivky A – byl objednán a odebrán oběd 1

B – byl objednán a odebrán oběd 2

1, 2 - oběd byl objednán a neodebrán

Bezhotovostně – bankovním převodem na účet školy

Při odevzdání přihlášky (osobně, nebo přes e-mail chrastinova@zsotrman.cz) ke školnímu stravování obdržíte na požádání tiskopis, kde bude uveden variabilní symbol, doplníte vaše číslo účtu, ze kterého budete zasílat platbu, podepíšete, kopii odevzdáte vedoucí školní jídelny a následně provede úhradu.

Než se všechny tyto náležitosti vyřídí, můžete provést první platbu v hotovosti, aby stravování bylo možné co nejdříve.

Platbu je možno zasílat kterýkoliv den v měsíci, platby se přičtou max do kalendářních dnů.

Je možné si vyžádat přehled stravování za uplynulý měsíc, a to v termínu určeném pro vklad v hotovosti.

Svat konta zjistíte

- Denně na obrazovce objednávkového terminálu
- Telefonicky do kanceláře školní jídelny – v pracovní dny od 7.00 do 8.00 hodin
- Na stvrzence, při platbě v hotovosti
- On-line objednávkový systém

Ztráta čipu

Pokud strážník ztratí nebo poškodí čip musí si zakoupit nový v hodnotě 100,- Kč. Na nový čip se mu převede finanční zůstatek i objednané obědy ze ztraceného čipu.

Ztrátu čipu nahlásí vedoucí školní jídelny, která čip zablokuje a tím zamezí jeho zneužití.

Vyúčtování stravného na konci školního roku

Zůstatek peněz na kontě strážníka z měsíce června se převádí na měsíc září.

Výběr zůstatku peněz lze provést jen na vlastní písemné vyžádání rodičů.

Veškeré dotazy o stravování Vám ráda zodpoví (na tel. čísle 577 927 979) Chrástínová Lenka, vedoucí školní jídelny.